



NW Group s.r.o.

KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB PLATNÝ OD 1.9.2019

**Adresa kontaktního centra:**

NW Group s.r.o., Masarykova 716/27A, 415 01 Teplice

**Objednávky, instalace a obchodní informace:**

Pondělí – Pátek 08:00 – 15:00 Tel.: 720 121 289

E-mail: [technik@nwgroup.cz](mailto:technik@nwgroup.cz)

**Provozní doba kontaktního centra:**

Pondělí – Pátek 08:00 – 15:00 Tel.: 720 121 359

E-mail: [info@nwgroup.cz](mailto:info@nwgroup.cz)

**Hlášení poruch:** Pondělí – Neděle – 24h denně – telefon: 720 121 289, e-mail: [hotline@nwgroup.cz](mailto:hotline@nwgroup.cz)

---

**ZÁKLADNÍ TARIFY PŘIPOJENÍ K INTERNETU**

Zprostředkováváme pro své klienty bezdrátové připojení k internetu s maximální možnou rychlostí v dané lokalitě. Neustále pracujeme na vylepšování stávající technologie.

**INTERNET PRO DOMÁCNOST**

Název Tarifu	Rychlost připojení	Měsíční cena s DPH	Vhodné pro
Internet 20 NET	20 Mbit/s	299,-	Prohlížení internetových stránek, email, poslech hudby
Internet 30 NET	30 Mbit/s	399,-	Prohlížení internetových stránek, email, poslech hudby, sledování videí, stahování větších souborů
Internet 40 NET	40 Mbit/s	599,-	Prohlížení internetových stránek, email, poslech hudby, sledování videí, stahování větších souborů, IPTV



NW Group s.r.o.

## INTERNET PRO FIRMY

Název Tarifu	Rychlost připojení	Měsíční cena s DPH	Vhodé pro
Internet <b>1000 NET</b>	1 – 1000 Mbit/s	od 500,-	Prohlížení internetových stránek, email, poslech hudby, sledování videí, stahování větších souborů, IPTV

Internet pro firmy je sestavován dle individuálních požadavků zákazníka. V závislosti na požadované rychlosti připojení se pak odvíjí sjednaná měsíční cena.

## NÁKLADY NA INSTALACI INTERNETU A DALŠÍ ÚKONY

Pracovní úkon/ materiál	Cena s DPH
Prověření signálu u zákazníka	<b>ZDARMA</b>
Práce technika	100,-/15 minut
Kabel UTP	10,-/metr
Instalační lišta	20,-/metr
Výložník malý	150,-
Výložník velký	350,-

Koncovým zařízením klienta se rozumí: LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, AP, případně jiná zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo s bezdrátovým příjmem.

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU – DOMÁCÍ SÍŤ

Dle preferencí a požadavků zákazníka vybíráme vhodný typ zařízení pro maximální využití internetové přípojky pro veškerá užívaná zařízení v domácnosti.

Instalace domácí sítě	Cena s DPH
S routerem MIKROTIK, 2,4 Ghz	1000,-
S routerem MIKROTIK, 2,4 Ghz + 5 Ghz	1500,-
Kompletní kontrola domácí sítě (mimo službu instalace domácí sítě, samotný výjezd technika)	500,-

**Cena instalace domácí sítě je závislá na použitém koncovém zařízení, mimo to může být upravena speciální akční nabídkou. Více informací naleznete na našich facebookových stránkách NW Group.**

Uvedené ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby Internet, v jiných případech je navíc účtován poplatek 500,- Kč.



NW Group s.r.o.

### CENÍK ZBOŽÍ, OSTATNÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ

ÚKON/SLUŽBA	Cena s DPH
Reklamacce zboží dodaného v rámci služeb NW Group, s.r.o.	<b>dle platných zákonů</b>
Poplatek za přerušení či omezení služeb z důvodu neplacení faktur	<b>100,- Kč</b>
Aktivační poplatek (při obnovení nebo nové aktivaci služby)	<b>ZDARMA</b>
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně NW Group, s.r.o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	<b>ZDARMA</b>
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu, tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavirování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	<b>100,- Kč/ 15 min.</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 Km z nejbližšího servisního místa – výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka.	<b>200,- Kč / výjezd</b>
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa – výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka.	<b>300,- Kč/ výjezd</b>
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény při zásahu technika	<b>300,- Kč</b>
Pevná veřejná IPv4 adresa (NAT 1:1)	<b>50,- Kč/ měsíc</b>

### CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou vyžadovány pouze v případě, kdy zákazník při ukončení smlouvy se společností NW Group, s.r.o. nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení. Zákazník může mít zařízení vlastní, v takovém případě doporučujeme takový postup zkonzultovat s poskytovatelem a ověřit si, zda takové zařízení splňuje příslušné parametry.

Klientská bezdrátová jednotka 5Ghz – Ubiquiti	2.500,- Kč s DPH
---	------------------

Všechny ceny jsou uvedené včetně 21 % DPH.